



OFI20-00241249 / IDM 13083000
(CITE ESTE NÚMERO PARA INFORMACIÓN Y/O PARA ENVIAR COMUNICACIÓN)
Bogotá D.C., 17 de noviembre de 2020

Señor
ANÓNIMO ANÓNIMO
Ninguno
OFI20-00241249 / IDM 13083000

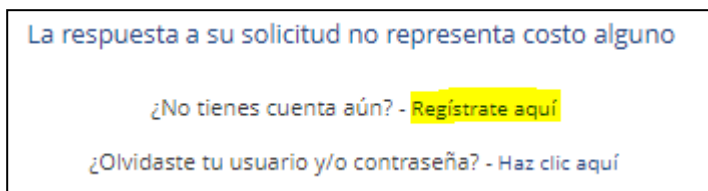
Asunto: EXT20-00174015. Es que hice una petición y no me dice cual es el usuario

Reciba un cordial saludo respetado ciudadano:

Dando respuesta a la solicitud del asunto, le indico que las comunicaciones registradas por los ciudadanos, desde la pestaña Anónimo en la Ventanilla Única Virtual, quedan registradas con el usuario (Anónimo), por lo cual usted no recibe dato alguno relacionado con usuario y contraseña.

Con base en lo indicado, relaciono el paso a paso para su registro en la Ventanilla Única Virtual a continuación y obtener los datos solicitados, facilitando su seguimiento:

1. Ingrese al link: <https://psqr.presidencia.gov.co/>
2. Diríjase a la opción: Regístrate aquí, como se aprecia en la imagen



3. El sistema le pedirá datos básicos para su registro y le permitirá generar su usuario y contraseña "Información de la cuenta":

Información cuenta

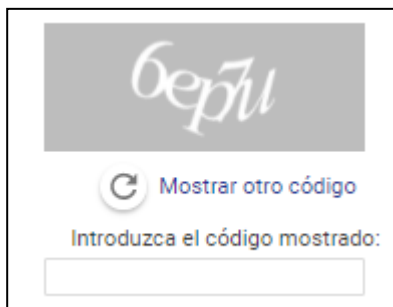
» Información de la cuenta personal

Email

Usuario



4. Digite el código indicado en su momento:



4. De clic en el botón “Guardar”
5. Al correo registrado en la “Información Cuenta”, le llegará la confirmación de la creación de su usuario y una clave temporal de acceso, la cual deberá cambiar, siguiendo las indicaciones enviadas en la notificación.

La Presidencia de la República cuenta con canales de atención a la ciudadanía, que podrá consultar en la página de la Web, en el menú de “Atención a la Ciudadanía” <https://dapre.presidencia.gov.co/AtencionCiudadana>. Adicionalmente, puede comunicarse con nuestro Punto Único de Contacto al Teléfono 5629300 Ext: 3999, línea de soporte.

Cordialmente,



Clave:COBX88FVq1

Adjunto: No
Elaboró: